

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. ALGEMEEN.

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, inhoud en uitvoering van de overeenkomst, alsmede op alle overige rechtshandelingen en rechtsbetrekkingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Het aangaan van de overeenkomst sluit van rechtswege de aanvaarding van de Algemene Voorwaarden in. De toepasselijkheid van eventueel door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

De opdrachtgever die eenmaal heeft gecontracteerd onder de Algemene Voorwaarden, stemt in met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op latere overeenkomsten.

2. VOORSTELLEN EN BESTELLINGEN.

Onze tarieflijsten hebben slechts een indicatieve, niet bindende waarde. Onze aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij deze een optie en geldigheidstermijn bevatten dewelke uitdrukkelijk door ons bepaald zijn. Om ons te verbinden, moet elke zaak, zelfs indien zij behandeld werd door onze agenten, schriftelijk door ons worden bevestigd.

Verbintenissen van welke aard ook dewelke aangegaan werden door een aangestelde van GROUP NIVELLES NV zijn slechts geldig na bevestiging ervan door een gedocumenteerd gevolmachtigde (voorlegging publicatie B.S.) van GROUP NIVELLES NV.

In beginsel zijn onze offertes geldig gedurende dertig dagen. Na het verstrijken van die termijn, is GROUP NIVELLES NV niet meer verplicht de voorgestelde prijzen te handhaven.

Telefonische en digitale berichten moeten insgelijks bevestigd worden, zo niet behouden wij ons het recht voor ze als waardeloos te beschouwen. Het is wel verstaan dat de documenten overgemaakt bij de bestelling op alle punten (bewerkingen en afmetingen en hoeveelheden) moeten overeenstemmen met deze bepaald bij de offerte.

De benaming "stenen" welke in volgende clausules gebruikt wordt, moet in de breedste zin verstaan worden en begrijpt alle natuursteenmaterialen, composiet zoals blauwe hardsteen, leisteen, kwartsiet, zand- en kalksteen, graniet enz. .. zonder dat deze lijst, opsommend zijnde, hierdoor beperkt is.

Onze offertes worden gedaan op basis van de op de dag der overmaking in voege zijnde prijzen.

Bij wijziging van lonen en/of van de prijzen der grondstoffen, kan van rechtswege een aanpassing van die bestelling geschieden.

Onze prijzen kunnen gewijzigd worden, zonder voorafgaand bericht.

Het bedrag van onze offerte is minstens onderworpen aan volgende herzieningsformule:

$p = P (0,40 s/S + 0,40 i/I + 0,20)$, zijnde **P** = basis eenheidsprijs **S** = uurloon, sociale lasten inbegrepen, in voege op datum die de 10 dagen voor de opening der aanbesteding aangaan.

I = de algemene index der groothandelsprijzen tijdens de maand voorafgaand aan die waarin de aanbesteding plaats vond.

p = vertegenwoordigt de eenheidsprijs dienend voor de facturatie der stenen, afgevoerd gedurende een bepaalde maand. **S**

= het uurloon - sociale lasten inbegrepen, in voege gedurende de maand de facturatie. **i** = de algemene index der groothandelsprijzen der maand die de maand der facturatie voorafgaat.

De gebeurlijke herziening van de prijs zal bij het opmaken van de facturen geschieden.

De monsters kunnen onmogelijk alle kleur- en structuurschakeringen van natuursteensoorten in zich verenigen en kunnen daarom alleen als type worden beschouwd. Er kan in geen geval geëist worden dat ze totaal overeenstemmend zijn. De verkoper moet ten gepaste tijde en zonder kosten voor hem, in het bezit zijn van de volledige plannen, werktekeningen, de grootte der uitvoeringen, modelborderellen en in het algemeen alle documenten nodig bij de goede bewerking der stenen. Bij de uitvoering der werktekeningen moeten de stenen tenminste de op de bestekborderellen voorziene afmetingen behouden. Onze prijzen worden

verstaan voor stenen geleverd afgewerkt vóór het plaatsen, behalve uitzonderlijk voorziene afwijking. Het opknappen of verbinden der stenen, het herzagen of uitholling der voegen, de kram-, steen-, schaar-, schroefbout-, verwarmings-, ventilatie- en waterleiding gaten, ankergeleuven, enz. zelfs voorzien in het uitvoeringsplan, zijn ten laste van de koper.

De goederen worden geleverd volgens beschikbaarheid en volgens onze mogelijkheden van voorbereiding, lading en vervoer en deze van onze leveranciers. GROUP NIVELLES NV stelt alles in het werk voor een optimale planning en organisatie maar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertraging of onmogelijkheid van levering en uitvoering wanneer deze aan haar leveranciers te wijten is.

De producten worden geacht geleverd te zijn van zodra zij in de lokalen van GROUP NIVELLES NV ter beschikking worden gesteld van de klant voor afhaling of, indien GROUP NIVELLES NV instaat voor aflevering bij de klant, vanaf het ogenblik dat de producten zich binnen de afgesloten ruimte, de terreinen of de gebouwen van de klant bevinden, ongeacht of ze al dan niet uitgeladen zijn. Vanaf dat ogenblik wordt het risico voor de goederen overgedragen aan de klant. Het vervoer van de goederen geschiedt steeds op risico van de koper zelfs indien GROUP NIVELLES NV de verpakking of het vervoer met eigen of met andere middelen heeft aanvaard. GROUP NIVELLES NV zal niet tot schadevergoeding gehouden zijn, zelfs indien het verlies van of de schade aan de goederen te wijten is aan de schuld of de nalatigheid van haar voertuigen, begeleiders of vervoerders, of indien de oorzaak in de verpakking ligt.

Toeval of overmacht geeft ons het recht gedeeltelijk of volledig de uitvoering van het hele of een deel van het contract op te schorten, zonder om het even welk soort vergoeding. Bij toepassing van onderhavig artikel worden beschouwd als of gelijkgesteld met overmacht, inzonderheid: oorlog, mobilisatie, staat van belegering, opstand, onlusten op de openbare weg, blokkades, contingentering, gedeeltelijke of algemene stakingen van sociale, politieke of andere oorsprong, legale of wilde, lock-out, epidemie, staat van quarantaine, slechte weersomstandigheden die al dan niet worden beschouwd als nationale ramp, brand, explosie, overstroming, vernieling van machines, in België of in het buitenland, in de fabrieken van onze leveranciers of bij alle andere van deze laatste, met ernstige invloed op de vervaardiging, de voorraad, de behandeling of het transport van de koopwaar of van grondstoffen noodzakelijk voor hun fabricatie. GROUP NIVELLES NV is niet verplicht het onvoorzienbare karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen.

3. METINGEN.

Meting algemeen:

Het meten der stenen gebeurt volgens het kleinste rechthoekige parallellepipedum, nodig bij het vervaardigen de stenen, met inbegrip van de voegen. De afmeting van iedere steen wordt indien zij millimeters inhoudt op 1 cm naar boven toe afgerond. De berekening van de kubieke inhoud van de stenen wordt naar boven toe op de onmiddellijk hogere dm^3 afgerond. Iedere steen met een volume dat minder dan 10 dm^3 bedraagt wordt in rekening gebracht voor 10 dm^3 . De berekening van de oppervlakte van een geleverde steen per m^2 wordt naar boven toe op de onmiddellijke hogere dm^2 afgerond. Iedere steen met een oppervlakte die minder dan 10 dm^2 bedraagt wordt in rekening gebracht tot 10 dm^2 . Klachten die betrekking hebben op facturen worden niet aanvaard indien ze gedaan worden meer dan 10 dagen na de verzendingsdatum.

Metten van marmer en composiet:

Het marmer dat per vierkante meter wordt gefactureerd wordt gemeten door het tellen van al de gepolijste oppervlakken en per groot vierkant, met een minimum van $0,1 \text{ m}^2$ stuk. Nooit wordt bij het berekenen een afmeting van minder dan 10 centimeter aangegeven. Wanneer het marmer, de hollijsten, de lijsten, de plinten of gelijkaardige werken per lopende meter worden gefactureerd, dan worden de hoeken en het verstek met een minimum van 10 centimeter per stuk aangerekend.

4. VERBINTENISSEN.

Onze tussenpersonen, vertegenwoordigers, aangestelden en bedienden hebben geen recht om de vennootschap op welke wijze ook te verbinden. Bestellingen of opdrachten door hen opgenomen zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door de Afgevaardigd Bestuurder of een persoon van GROUP NIVELLES NV die daartoe gemachtigd is. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen te weigeren, waarvoor wij zulke bevestiging niet gegeven hebben zonder dat hiervoor enige schadevergoeding kan worden geëist.

De koper en/of de uiteindelijke klant-particulier, ook degene die de materialen in de bedrijfshallen van GROUP NIVELLES NV zelf komt bekijken of uitzoeken, is volledig verantwoordelijk voor het gekozen type product.

Eventuele inlichtingen door GROUP NIVELLES NV of zijn aangestelde, kunnen geen grotere draagwijdte hebben dan een zuivere inlichting en verbinden GROUP NIVELLES NV niet. GROUP NIVELLES NV is evenmin aansprakelijk voor de keuze door de koper en/of klant-particulier van een niet-aangepast materiaal en/of een niet-aangepaste afwerking in het licht van een later gebruik of aanwending van het aangekochte materiaal. Door het feit van de bestelling erkent de klant koper ingelicht te zijn over alles wat hij noodzakelijk en wenselijk acht om zijn voorgenomen aankoop met kennis van zaken te verrichten.

De klantkoper beslist volstrekt autonoom welk product en welke afwerking ervan hij wenst zonder dat GROUP NIVELLES NV daar ook maar op een of andere manier kan voor verantwoordelijk worden gesteld.

5. LEVERINGSTERMIJN.

De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend. Vertraging in de levering kan in geen geval aanleiding geven tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Van voorgaande alinea kan enkel afgeweken worden door middel van een uitdrukkelijke en schriftelijke overeenkomst tussen partijen.

Wij behouden ons het recht voor gedeeltelijke leveringen te doen, welke gedeeltelijke verkopen uitmaken. De gedeeltelijke levering van een bestelling kan de weigering tot betaling van de geleverde goederen niet rechtvaardigen.

6. OVERDRACHT VAN EIGENDOM EN RISICO.

De verkochte goederen, met inbegrip van de vervangingsstukken, blijven het eigendom van GROUP NIVELLES NV tot de volledige verkoopprijs en aanverwante bedragen (kosten, BTW, verschuldigde vergoedingen, vervallen nalatighedsinterest...) haar werkelijk in speciën betaald zijn of op haar bankrekening vast en definitief gecrediteerd zijn.

Tot op dat ogenblik kan GROUP NIVELLES NV de goederen van de koper op ieder moment teruggeisen bij aangetekend schrijven. GROUP NIVELLES NV wordt bij deze ook uitdrukkelijk en onherroepelijk gemachtigd tot recuperatie van de materialen waar deze zich ook mogen bevinden, voor zover als nodig wordt GROUP NIVELLES NV gemachtigd om de bedrijfsterreinen te betreden daartoe zonder dat haar dat ten kwade kan worden geduid of verweten. De koper wordt bovendien verantwoordelijk gesteld voor iedere ten opzichte van de nieuwe staat gebeurlijk geleden schade.

De gebruiker mag ze in om het even welke vorm niet overdragen, verpanden, mededelen of onder bezwarende titel of kosteloos te leen geven. In geval de koper de aan de verkoper toebehorende goederen, zelf verwerkt of herverkoopt, draagt hij vanaf heden aan de verkoper, onherroepelijk, alle schuldvorderingen die voortkomen uit deze herverkoop, over, met andere woorden erkennen partijen het principe van de zakelijke subrogatie uitdrukkelijk en zonder enige voorbehoud.

Op straffe van schadevergoeding zal de koper per email en aangetekend schrijven kennis geven van om het even welke aanspraak door een derde op zijn goederen (beslag, faillissement,...).

De klant verbindt er zich toe GROUP NIVELLES NV in de mogelijkheid te stellen, zonder voorafgaand bericht, de goederen terug in bezit te nemen en draagt de kosten van het wegnemen van de goederen. De naam van de derde verwerper moet onmiddellijk per email en aangetekend schrijven aan GROUP NIVELLES NV meegedeeld worden.

De koper zal aan GROUP NIVELLES NV alle kosten die gepaard gaan met de realisatie van het eigendomsvoorbehoud dienen te vergoeden op eerste verzoek.

De betaalde voorschotten blijven door de verkoper verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop.

Dit eigendomsvoorbehoud strekt zich uit tot alle nog bij de klant aanwezige goederen van GROUP NIVELLES NV, ook de reeds betaalde.

Behoudens andersluidend beding zijn onze prijzen af fabriek exclusief kosten en taksen.

Alle verzendingen geschieden voor rekening en risico van de besteller of de geadresseerde, zelfs indien franco wordt geleverd. Deelleveringen zijn mogelijk.

Bijkomende materie ten gevolge van de reële afmetingen van het bestelde materiaal, moet ook betaald worden.

7. KLACHTEN.

Geen enkele klacht voor zichtbare gebreken zal aanvaard worden indien op de beide exemplaren van de levering bon geen beschrijving van het beweerd gebrek werd geacteerd.

De koopwaar wordt alsdan geacht aldaar te zijn goedgekeurd zowel voor wat de hoeveelheid en de kwaliteit, als voor wat de afmetingen betreft.

Indien de verkochte waar wordt afgehaald door de koper bij de verkoper, reizen zij op risico van de koper en worden zij beschouwd als geleverd vanaf het vertrek uit de magazijnen of werf van de verkoper. Zie pg 2 § 5 Indien de verkochte waren vervoerd worden door de verkoper, worden zij beschouwd als geleverd door het aflossen op de door de koper aangeduide plaats. Vanaf de levering draagt de verkoper geen enkele verantwoordelijkheid meer voor de geleverde waren.

Natuursteen en composiet (deels) zijn een natuurproduct.

Monsters van natuursteen en composiet geven een indicatie van kleur en structuur, afwijkingen in de uiteindelijke kleur en structuur zijn onvermijdelijk.

Bij een dikte van het gebruikte materiaal tot en met 5,0 cm is een afwijking van ten hoogste 2,0 mm toegestaan: bij een dikte van 6,0 tot en met 10,0 cm is de toegestane afwijking 3,0 mm en bij een dikte van meer dan 10,0 cm is de toegestane afwijking 4,0 mm.

Rekening houdend met de natuurlijke gespleten vlakken is bij de levering van kwartsiet, leisteen en soortgelijke steensoorten een tolerantie in de dikte, naar boven en naar beneden, van ten hoogste 50% toegestaan.

Kleine maatverschillen zijn toelaatbaar, mits de afzonderlijke stukken onderling passen. Hiervoor refereren we aan de specifieke Europese normen (EN-normen) voor natuursteen.

De wederpartij is niet gerechtigd de levering te weigeren of de overeenkomst te ontbinden op grond van verschillen in structuur en kleur, onregelmatigheden in de tinten, de aders, het schilferen en bijzondere eigenschappen (arendsteen, schelpen, enz.) welke voorkomen in natuursteen. Evenmin kunnen deze verschillen aanleiding zijn tot het betalen van schadevergoeding. De verkoper is geen vrijwaring verschuldigd voor niet zichtbare gebreken die de verkoper zelf niet gekend heeft.

Geen enkele klacht, op grond van welke titel ook, verleent de contractant de bevoegdheid om de betaling van het gehele factuurbedrag, zelfs niet van een gedeelte ervan, te schorsen of uit te stellen. De contractant doet bij deze dus uitdrukkelijk afstand van zijn opschortingsrecht cfr de ENAC.

De aanvaarding van de goederen gebeurt op het ogenblik van de levering. Om geldig te zijn dienen de klachten met betrekking tot transportschade evenals onvolledige levering, niet conforme of zichtbare gebreken onmiddellijk bij levering te worden meegedeeld aan GROUP NIVELLES NV.

Bij beschadiging, onvolledigheid, vergissing of ieder ander zichtbaar gebrek of niet-conformiteit is de klant ertoe gehouden de goederen te weigeren of slechts onder schriftelijk voorbehoud aan te nemen.

Het gebruik van de geleverde goederen, zelfs ten dele, staat van rechtswege gelijk met de aanvaarding van de levering in haar geheel.

Elke betwisting betreffende dient op straffe van verval schriftelijk binnen de 5 werkdagen na ontvangst ervan bij GROUP NIVELLES NV te worden ingediend en toekomen. Partijen erkennen en aanvaarden, behoudens tegenbewijs, dat de dag van ontvangst van de factuur uiterlijk op de tweede dag na de factuurdatum dient te worden gesitueerd.

De klacht dient te gebeuren met verwijzing naar het nummer van de factuur of, bij gebreke hieraan, van de verzendingsnota.

GROUP NIVELLES NV is niet aansprakelijk voor verborgen gebreken tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen.

De eventuele terugzending van goederen zal slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke bevestiging (evt. per email) van GROUP NIVELLES NV, partijen benadrukken dat dit geen recht is en dit enkel kan berusten op goodwill van GROUP NIVELLES NV.

Een voorwaarde hiertoe is dat de aankoop van de betreffende goederen gebeurd is binnen een termijn van 5 dagen vóór de retouraanvraag. Specifieke bestelde en niet courante goederen kunnen nooit terug geleverd worden aan GROUP NIVELLES NV.

Indien GROUP NIVELLES NV toelaat dat goederen kunnen worden teruggezonden, zal de servicedienst van de GROUP NIVELLES NV aan de klant een retournummer toekennen. Het retournummer is geldig gedurende een termijn van 10 dagen vanaf datum van toekenning door de klantendienst. Gedurende voornoemde termijn van 10 dagen dienen de goederen bij GROUP NIVELLES NV te worden afgeleverd. Bij het terugzenden van de goederen moet dit retournummer duidelijk op de bijgevoegde transportdocumenten vermeld worden. Enkel goederen in ongeopende en onbeschadigde staat en in hun oorspronkelijke verpakking kunnen teruggezonden worden. De klant draagt alle verantwoordelijkheid en risico inzake de producten in het kader van hun terugzending.

Behoudens in geval van een duidelijke vergissing van GROUP NIVELLES NV, worden de terugzendingskosten gedragen door de klant en heeft GROUP NIVELLES NV het recht om een 're-stocking & handling fee' ten bedrage van minimaal 10 % van de aangekochte goederen aan te rekenen aan de klant. Deze zal hoe dan ook voorafgaandelijk dienen gestort te worden.

8. WAARBORG.

De waarborg met betrekking tot de door ons geleverde goederen geldt wanneer deze goederen zijn geplaatst door een erkende installatie bedrijf/aannemer en volgens onze algemene plaatsing- en installatievoorschriften die bij de orderbevestiging worden meegedeeld alsmede ook steeds mee worden geleverd met de materialen.

In geval van beschadiging komen wij enkel tussen in geval dat men de klachtenprocedure heeft doorlopen en correct heeft gevolgd.

GROUP NIVELLES NV komt niet tussen in geval dat de materialen en beschadigde goederen - in strijd met de te volgen procedure en de richtlijnen (die worden meegedeeld naar aanleiding van de orderbevestiging maar ook worden bijgeleverd met de goederen) - toch werden verwerkt en geïnstalleerd.

Voor de klachtenprocedure wordt verwezen naar het apart bestand dat mede werd gedeeld samen met de overeenkomsten en die ook vermeld staat op de website.

Gezien onze hoedanigheid van tussenpersoon in bepaalde afgewerkte producten zoals spiegels, verlichting,... beperkt deze waarborg zich tot deze toegekend door de fabrikant.

De aansprakelijkheid van GROUP NIVELLES NV in het kader van deze waarborg is in elk geval beperkt tot het bedrag dat GROUP NIVELLES NV zelf in vrijwaring kan bekomen van haar eigen toeleverancier. De klant moet zich voor wat betreft deze waarborg rechtstreeks richten tot de fabrikant of de invoerder van het betreffende goed. Voor wat betreft verborgen gebreken die GROUP NIVELLES NV zelf niet kent of gekend heeft, is GROUP NIVELLES NV tot geen enkele vrijwaring gehouden.

GROUP NIVELLES NV is in ieder geval niet gehouden aan de klant of aan derden een schadevergoeding te betalen, daarin uitdrukkelijk begrepen een vergoeding voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade (b.v. voortvloeiend of voort te vloeien uit een beschadiging), winstderving, schade aan goederen of schade aan personen, onder meer indien de goederen of materialen werden bewerkt of gewijzigd indien de aanwijzingen van GROUP NIVELLES NV of haar vertegenwoordigers niet correct werden nageleefd, indien de goederen of materialen op een ongepaste manier werden gebruikt of gehanteerd, indien de goederen niet werden gebruikt in overeenstemming met hun bestemming of wanneer de schade het gevolg is van een fout of onvoorzichtigheid van de klant.

Een eventuele doorverkoop door de klant van de geleverde goederen of materialen kan geen enkele verzwaaring van de aansprakelijkheid van GROUP NIVELLES NV met zich mee brengen. De klant vrijwaart GROUP NIVELLES NV voor alle gevolgen van de aanspraken die zijn eigen koper tegen GROUP NIVELLES NV zou kunnen richten en die de perken van de aanspraken zouden overschrijden die de klant zelf tegen GROUP NIVELLES NV zou kunnen laten gelden.

De koper kan nooit enig recht op schadevergoeding laten gelden. GROUP NIVELLES NV kan enkel gehouden zijn de geleverde goederen te vervangen, zolang deze goederen niet geplaatst, bewerkt of verwerkt zijn en bijgevolg aanvaard zijn en wanneer daartoe een gegronde reden bestaat.

9. EXONERATIEBEDING.

Behoudens wat betreft hetgeen in huidige voorwaarden werd beschreven in verband met de zichtbare gebreken en de garantie is Group NIVELLES NV niet gehouden tot welke schadevergoeding dan ook, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van door ons geleverde of verkochte goederen.

Group NIVELLES NV kan slechts aansprakelijk gesteld worden voor zover een zware fout of opzet van ons of van onze aangestelden zou bewezen worden en, ingeval meerdere betrokkenen, slechts in de mate dat ons aandeel in de aansprakelijkheid bewezen wordt.

Group NIVELLES NV is niet verantwoordelijk voor opzet of grove schuld van onze aangestelden.

Group NIVELLES NV is slechts aansprakelijk ingeval van bewezen bedrog of zware tekortkoming door de Group NIVELLES NV zelf of door één van zijn aangestelden aan één van de essentiële verplichtingen van de overeenkomst.

Indien de aansprakelijkheid van Group NIVELLES NV bewezen zou zijn wordt diens aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade, met uitsluiting van de indirecte schade, zoals, maar niet beperkt tot de gederfde winst, de financiële of commerciële verliezen, productieverlies, de verhoging van de algemene onkosten, de verhoogde administratiekosten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten, de immateriële schade en het verlies aan cliënteel.

Indien de aansprakelijkheid van Group NIVELLES NV bewezen wordt zal haar gehoudenheid beperkt zijn tot het bedrag dat Group NIVELLES NV zal ontvangen van onze verzekeraar bedrijfsaansprakelijkheid tot een maximumbedrag.

Indien de aansprakelijkheid van Group NIVELLES NV bewezen zou zijn wordt diens aansprakelijkheid beperkt tot het binnen een redelijke tijd vervangen van het defecte goed of het defecte onderdeel en de verplaatsingskosten en het arbeidsloon in verband met deze vervanging. Indien vervanging of herstelling niet mogelijk is zal Group NIVELLES NV de betaalde prijs terugbetalen zonder intresten en het geleverde goed terugnemen en dit voor zover de cliënt dit goed niet ernstig beschadigd heeft.

Group NIVELLES NV is niet aansprakelijk voor schade aan derden en dient zijn cliënt in deze hypothese niet te vrijwaren.

10. BETALINGSVOORWAARDEN.

Elke door de klant gedane bestelling is onherroepelijk, ongeacht het feit of er al dan niet een voorschot werd betaald. Het voorschot door de klant gestort, komt in mindering op de bestelprijs.

Alle betalingen dienen te gebeuren op de zetel van GROUP NIVELLES NV, netto zonder disconto, contant bij overeenkomst, behoudens uitdrukkelijk anders bepaald in de orderbevestiging.

De aanvaarding van betalingstermijnen en/of wissels brengt geen schuldvernieuwing met zich mede en doet geen afbreuk aan de invorderbaarheid van de schuld en de hierna vermelde intresten en vergoedingen

Bij gebreke aan betaling op de vervaldag is er een conventionele verwijlntrest verschuldigd van 10 % per jaar op het openstaande saldo, met een minimumintrest zoals volgt uit de bepalingen van artikel 5 WBBH.

Bij gebreke aan betaling op de vervaldag, zal het openstaande saldo van rechtswege en zonder noodzaak tot voorafgaande aanmaning, verhoogd worden met 10 % op het oorspronkelijk gefactureerde bedrag ten titel van forfaitair schadevergoeding, met een minimum van € 150,- en te verhogen met de gemaakte kosten met betrekking tot de invordering van de schuldvordering, hieronder begrepen de erelonen van de advocaten overeenkomstig de bepalingen van artikel 6 WBBH. Indien GROUP NIVELLES NV genoodzaakt wordt om de klant in gebreke te stellen dan wel aan te manen zal hiervoor per schrijven een forfait van € 12,50 worden aangerekend per aanmaning. Dit forfait komt tegemoet aan de administratieve kosten die zulks veroorzaakt. Dit zal mee opgenomen worden in de aanmaning en de afrekening.

Elke betaling wordt door GROUP NIVELLES NV aangerekend op de oudste openstaande factuur. De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, het protest van een wisselbrief (zelfs als deze niet aanvaard werd), iedere aanvraag tot concordaat, in der minne of gerechtelijk, iedere aanvraag tot betalingsuitstel, zelfs niet officieel, of ieder ander feit waaruit het betalingsonvermogen van de klant blijkt, maakt het verschuldigde saldo van al de andere, zelfs de niet vervallen facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar. Bovendien behoudt GROUP NIVELLES NV zich in deze gevallen het recht voor om, zonder ingebrekestelling, alle leveringen op te schorten.

In geval van eenzijdige ontbinding van de overeenkomst door de klant zal hij een schadevergoeding betalen van minstens 30 % van de totale prijs. Een hogere schadevergoeding kan gevraagd worden indien de schade groter is dan 30 %.

De betaling van de facturen mag nooit onderworpen worden aan de installatie of aan de inwerkingstelling van de geleverde goederen.

De BTW valt ten laste van de koper.

GROUP NIVELLES NV behoudt zich te allen tijde het recht voor om als zekerheid voor de betaling van de facturen, een vooruitbetaling te verlangen van minimum 15.%, waarbij de nakoming van eventuele leveringsverplichtingen kan opgeschort worden totdat hieraan is tegemoet gekomen.

Behoudens schriftelijk akkoord van onzentwege kunnen bedragen waarop de klant meent aanspraak te kunnen maken tegenover GROUP NIVELLES NV op geen enkele wijze gecompenseerd worden met bedragen die de klant verschuldigd is aan GROUP NIVELLES NV.

De klant doet dus afstand van zijn recht om schuldvergelijking toe te passen.

11. SOLIDARITEIT.

Indien de factuur op vraag van de opdrachtgever opgesteld werd op naam van een derde, zijn de opdrachtgever en de derde solidair aansprakelijk voor de uitvoering van de betalings- en andere verplichtingen die voortvloeien uit de algemene en bijzondere verkoopsvoorwaarden.

12. UITDRUKKELIJK ONTBINDEND BEDING.

Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat sommige bepalingen van de algemene voorwaarden tevens een uitdrukkelijk ontbindend beding uitmaken.

Onverminderd haar recht op schadevergoeding, behoudt GROUP NIVELLES NV zich het recht voor dit contract te allen tijde te ontbinden of te verbreken zonder aanmaning noch vergoeding, bij de niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, het protest van een wisselbrief (zelfs als deze niet aanvaard werd), iedere aanvraag tot concordaat, in der minne of gerechtelijk, iedere aanvraag tot betalingsuitstel, zelfs niet officieel, of ieder ander feit waaruit het betalingsonvermogen van de klant blijkt.

13. GEBRUIKSBEPERKINGEN.

Aan de klant wordt uitdrukkelijk kenbaar gemaakt dat bepaalde goederen niet geschikt zijn om aangewend te worden in een nucleaire omgeving of enige andere risicovolle omgeving. De klant verbindt er zich toe de door de producenten verklaarde beperkingen, te respecteren. De klant verbindt zich om GROUP NIVELLES NV schadeloos te stellen voor enige

schade, kost of verantwoordelijkheid die GROUP NIVELLES NV mocht ondergaan in het geval van een dergelijk gebruik, met inbreuk van deze clause en van de door de producten verklaarde beperkingen in dit verband.

14. UITVOERBEPERKINGEN.

De klant verbindt er zich toe de wettelijke voorwaarden van controle op uitvoer zoals opgelegd door de Verenigde Staten, evenals de wetten van de Europese Unie en haar lidstaten in deze materie, te respecteren.. In het geval van uitvoer van bepaalde goederen buiten de Europese Unie, heeft de klant de verplichting om voorafgaand een schriftelijke toelating van GROUP NIVELLES NV te bekomen. Bij inbreuk op deze clause, zal de klant GROUP NIVELLES NV vergoeden voor hieruit voortvloeiende schade, kosten, en uitgaven.

15. MILIEU.

GROUP NIVELLES NV kan door de klant niet aansprakelijk worden gesteld voor verplichtingen in het kader van milieuwetgeving van de klant. Kosten opgelegd in het kader van milieuwetgeving, waaronder wetgeving inzake verpakkingen, de terugname van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur en milieutaks op batterijen, maken geen deel uit van de verkoopprijs. GROUP NIVELLES NV heeft het recht om kosten in het kader van deze en andere milieuwetgeving, indien toepasselijk, afzonderlijk te factureren aan de klant.

16. NIETIGHEID.

De nietigheid van één of meerdere clauses van de overeenkomst brengt niet de nietigheid van de rest van de overeenkomst mee. Partijen verbinden er zich toe de nietige clause(s) te vervangen door een rechtsgeldige clause, of clauses, die zal (zullen) overeenstemmen met de oorspronkelijke bedoeling van partijen en de geest van de overeenkomst, dan wel er zo dicht mogelijk bij zal (zullen) aansluiten.

17. OVERMACHT.

GROUP NIVELLES NV behoudt zich het recht voor de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te aanzien en Group NIVELLES NV kan niet aansprakelijk gesteld worden indien Group NIVELLES NV in de onmogelijkheid verkeert de overeenkomst verder uit te voeren, zoals, en niet beperkt tot, bij overmacht, staking, 'lock-out', oproer, mobilisatie, brand, epidemie, (ernstige) ziekte, overstroming, natuurrampen, overheidsmaatregelen, faillissement van zijn leverancier, gewapende overval, en onvermijdbare defecten in zijn productieketen.

Group NIVELLES NV behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te aanzien en Group NIVELLES NV kan niet aansprakelijk gesteld worden ingeval van faillissement, kennelijk onvermogen, of bij om het even welke wijziging in de juridische toestand van de koper/cliënt. Indien Group NIVELLES NV in de onmogelijkheid verkeert de overeenkomst verder uit te voeren ingevolge overmacht gedurende een periode van meer dan drie maanden behoudt Group NIVELLES NV het recht voor de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te aanzien en kan Group NIVELLES NV niet aansprakelijk gesteld worden.

18. EXCLUSIEVE BEVOEGDHEID – TOEPASSELIJK RECHT.

In geval van betwisting, zijn uitsluitend het vredegericht van Sint-Truiden of de rechtbanken van Hasselt bevoegd.

Alle kosten in verband met de invordering langs gerechtelijke weg, inclusief honoraria van de raadsman, zullen op de koper worden verhaald.

Het Belgisch recht zal steeds van toepassing zijn. Al onze overeenkomsten worden beheerst door Belgisch recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag en elke andere internationale regeling waarvan de uitsluiting is toegestaan.

Op al onze overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing, met uitsluiting van de regels van het Weens Koopverdrag.

Voor buitenlandse klanten geldt het hoger vermeld bevoegdheidsbeding als prorogatieclause.

-The general conditions of GROUP NIVELLES NV are also available in English upon request.

-Die allgemeine GROUP NIVELLES NV Verkaufsbedingungen sind auch auf Anfrage im Deutsch verfügbar.

-Les conditions générales de vente du GROUP NIVELLES NV sont également disponibles en français sur demande